

УТВЕРЖДАЮ

Резникова Инна Владимировна
(Ф.И.О. руководителя)



(Подпись)
11.07.2024г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

ООО "МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлены					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Внутри медицинской организации отсутствует навигация.	Навигация имеется, бюджет дополнена общей информацией (сводной)	15 декабря 2024г	Котова Анна Николаевна, старший администратор		
Не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов в организации отсутствует: адаптированные лифт или расширенный дверной проем; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Адаптированный лифт и расширенный дверной проем предусмотрены для использования ММГ, используются (фото прилагаем).				
	Санитарно-гигиеническая комната бюджет оборудована для ММГ.	15 декабря 2024г	Кузнецов Андрей Владимирович, главный инженер		
	В случае необходимости предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) бюджет приглашен специалист по договору оказания услуг.	15 декабря 2024г	Орлова Наталья Петровна, заместитель главного врача по экономическим вопросам		
	Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме ТМК имеется. Возможность предоставления консультаций на дому не предусмотрена, т.к. нет прикреплённого населения.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлены						

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	Проводится ежеквартально Комиссией по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности		Резчикова Инна Владимировна, главный врач			

* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" не заполняется при формировании плана.